



未来をひらく 新しい 価値創造

1人の100歩より100人の1歩



CWS

Creative Workers Society

安心と信頼で暮らしに寄り添う企業でありたい…

社員の声



前職は、コープの店舗で勤務していました。当時、中村専務から新しい会社の話をお聞きし新たな仕事にチャレンジできると思い転職しました。清掃・メンテナンスという仕事は、ほとんどしたことのない私でしたが、今でもお付き合いのあるプロの清掃業者にノウハウを教えてもらいました。ハンドポリッシャーなどの専門機械を使い、自分たちの手で床のWAX清掃が出来たときは感激と感動を覚えました。仕事に関して思うことは、『何年経っても日々勉強』です。自分自身の成長で『もっとお客様に喜んでいただく』ことが実現できます。これを実感できるのがCWSです。 (杉本さん)

コールセンター立ち上げ直後に入社し、一日の営業を無事に終わらせることでいっぱいでしたが、今まで続けてこれたのは周りで支えてくれたメンバーのおかげです。たくさん良い出会いがありました。人と関わる仕事をし、周りに育ててもらい『初めての仕事』に挑戦することや『達成する喜び』を経験しました。これからも新しいことにチャレンジする仲間と共に、成長を続けていきます。

(今仲さん)



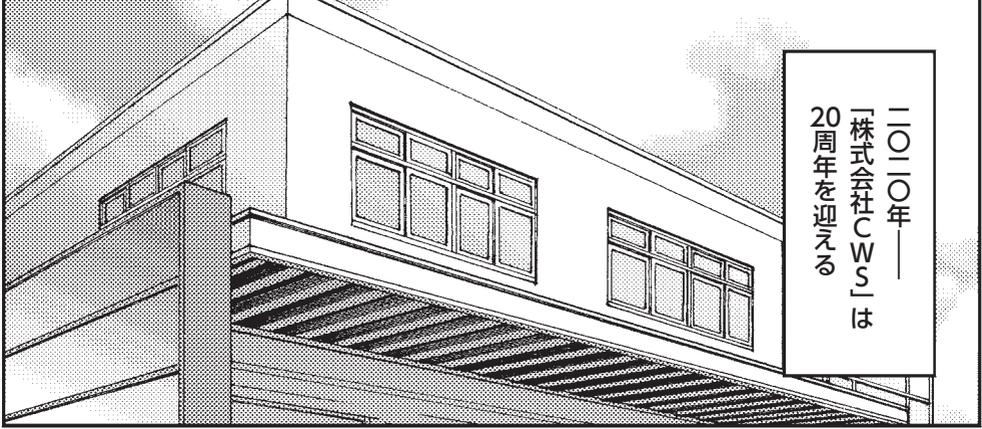
無店舗物流グループでは、2016年4月より低温センターを立ち上げ、ハードとソフトの両面から物流構造改革を進めました。輸送・荷役・保管管理を効率化することで、メンバーの作業負担を軽減すると共に、組合に対する商品の安定供給体制を一層、強化することができました。このような経験ができるのは、10年に1度くらいしかありません。また、環境の変化に柔軟に対応できることが試される良い機会でもあり、全従業員が、会社と共に成長していることを実感できる貴重な時間でした。

(末峰さん)

入社面接時に個別配達事業へチャレンジすると聞き、入社を決意しました。ずぶの素人である自分に務まるのか不安な面も多かったのですが、会社の情熱に共感し我々生協の子会社が出来る事を考え抜き、「協同組合の理念を株式会社のプロ意識で！」を合言葉に、生協より生協らしいサービスの提供を考え、実行に移して行きました。数々の失敗を繰り返し自信が持てない時期もありましたが、そんな中でも、自分たちを勇気づけ成長させてくれたのはお客様でした。入社して15年の歳月が過ぎましたが、当時の想いは今も変わらず、今後も変わることはありません。今後も何事にも情熱を持って熱くチャレンジしていきたいです。

(石田さん)





二〇二〇年——
「株式会社CWS」は
20周年を迎える



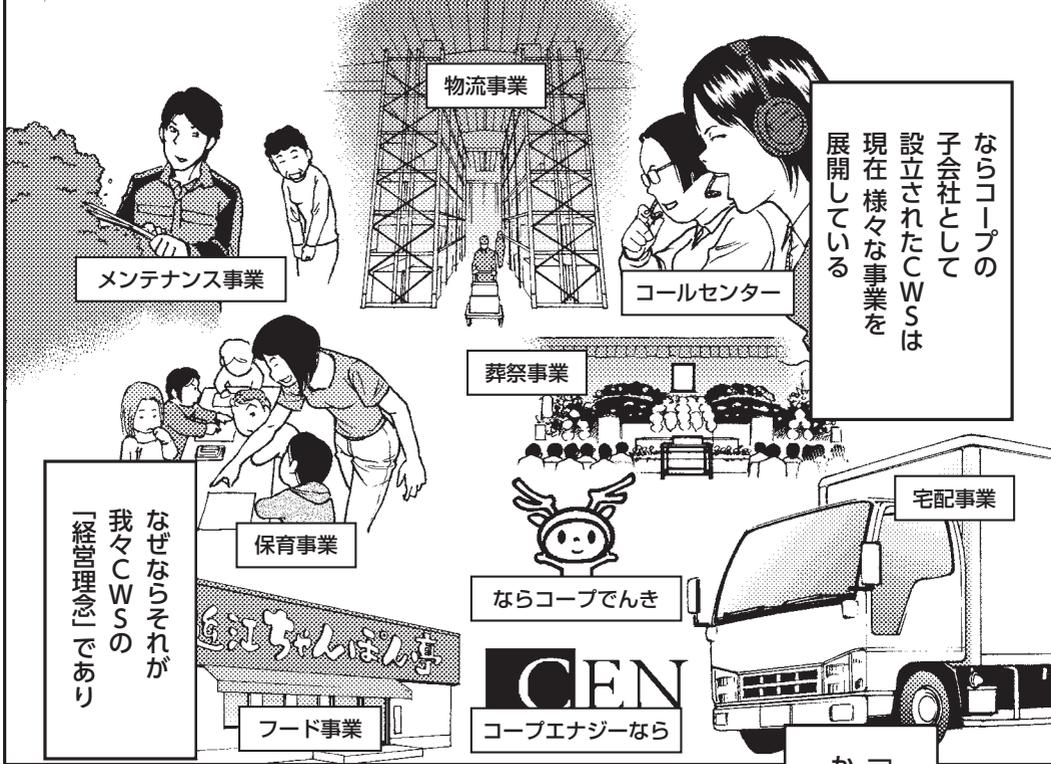
ここまで
あっという間だった…



当時ならコープの
組織が大きくなり
組織の硬直化や
官僚化等の弊害が
みられるようになった

こうした状況を打開するため
ならコープ内に
チームが編成され
調査・研究が行われた

そして社員がやりがいと
誇りをもって活躍できる
新たな場を作るために
コープワークシステム
(のちにCWSと社名変更)
は設立された



メンテナンス事業

物流事業

コールセンター

ならコープの子会社として設立されたCWSは現在様々な事業を展開している

葬祭事業

保育事業

宅配事業

なぜならそれが
我々CWSの
「経営理念」であり

江ちゃんほん亭

フード事業

ならコープでんき

CEN

コープエナジーなら

「使命」につながるからである



二〇〇〇年某日

注意書

当時ならコープがアウトソーシングしていた「スマイルコールシステム」と「メンテナンス事業」を引き受けるべく



何度もならコープの
会議に出席し
提案を繰り返した

ぜひ我々に
やらせて下さい!!



必ず受注率を
改善させて
みせます!!



失敗は
許されませんよ!

というわけで
みんな…

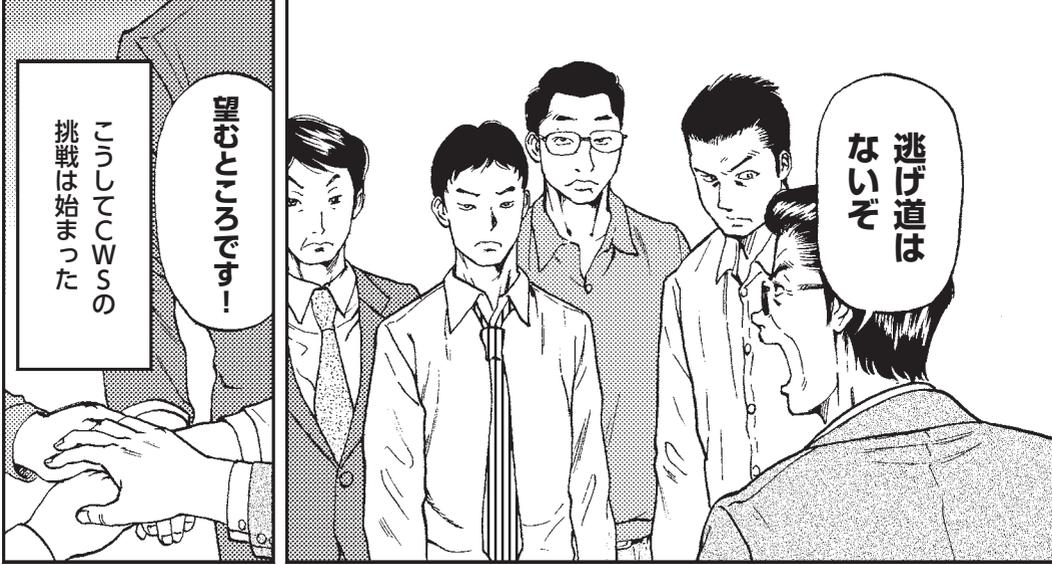


……
わかりました



中村専務
あなたにお願いします

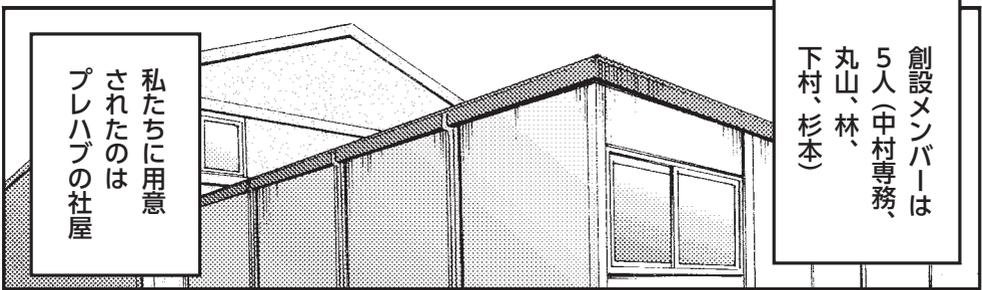
ただし…



逃げ道はないぞ

望むところだぞ！

こうしてCWSの
挑戦は始まった



創設メンバーは
5人(中村専務、
丸山、林、
下村、杉本)

私たちに用意
されたのは
プレハブの社屋



まずはTC*の募集、
そして数度にわたる
研修

外注からの切り替え
という未知の分野への
進出はまさに
手探りの経営

当初は社員の
混乱が予想された

*TC：テレコミュニケーション

さらに研修中に
メーカーによる
商品事故が発生

しかし、この不測の事態を
新しいT.C.が一丸と
なって三千件の
電話かけを行い
対応することに成功

また委託していた
清掃業務も
CWSの事業と
なっていたのだが

な、
中村専務!?

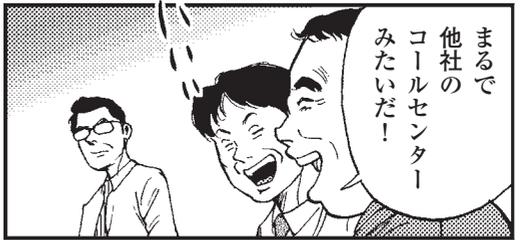
ああ
みんな

今まで掃除する
人たちの気持ちは
あまり考えて
なかったからね

こうやって
素手でやると
ありがたみが
わかるってもんだ

コールセンターが有ります
廊下を走ったり大きな声で
騒いだりしないでください。

組合員の評判も
上々だよ



時代は
韓流ブームだぞ！

この頃CWSは
食品・台所フエアを
開催するなど

新たな柱を求めて
試行錯誤が
繰り返された



二〇〇四年

戻りましたー

おつかれ
さまー

おい石田



…あれ？
またオレ
何かしちゃい
ました？

うん
まあ…

到着が遅いって
クレームの電話
がな…



個配業務も
請け負うようになった
CWSだが
配達経験がある社員は
ほとんどおらず

組合員様からお叱りを
受けることもあった

この時間 あそこは
バイパス行くまで
混むやろーが

…すみません
〇〇使ったら
思ったより混んでて…

そ、そうなん
ですか？

地元やる！
そんなことも
知らんのか！

…ったく
しゃーない
やっちゃな
新しいルート考えて
やっから地図
持ってこい！

ありがとう
ございます!!

た、竹内さん！
すみません…

石田 おまえ
商品置くのにずいぶん
時間かけてんだってな？

…いや
さっき電話が
あってな



みんな
いつの間に…

社員たちは
互いに認め合いながら
対等な競争関係を保ち
切磋琢磨する中で
信頼性が深まっていった

このメンバーとなら
きっと…

その後
個配業務だけに
とどまらず
管理業務
農産品加工業務
なども受注していった

そして
二〇〇六年十月
ついに—

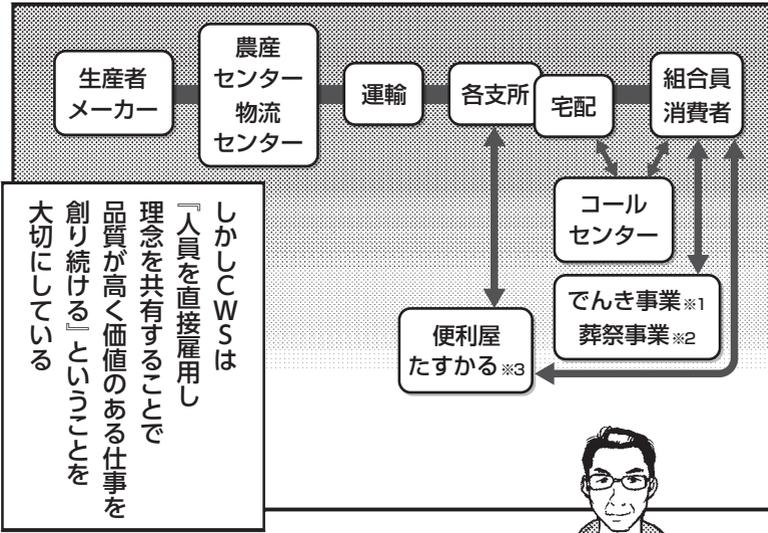
我がCWSが
西奈良支所を
全受託すること
になったぞ！

ほっ本当ですか？
中村専務！！

ああ！
ここまでの規模と内容の
受注は全国でもウチが
初めてだ！！



物流を受託している
生協子会社はたくさんあるが
他社に再委託し
管理業務として請け負う
システムがほとんどだった



しかしCWSは
「人員を直接雇用し
理念を共有することで
品質が高く価値のある仕事を
創り続ける」ということを
大切にしている



二〇〇八年
中村社長就任

自分たちの
食い扶持を
稼ぐため――

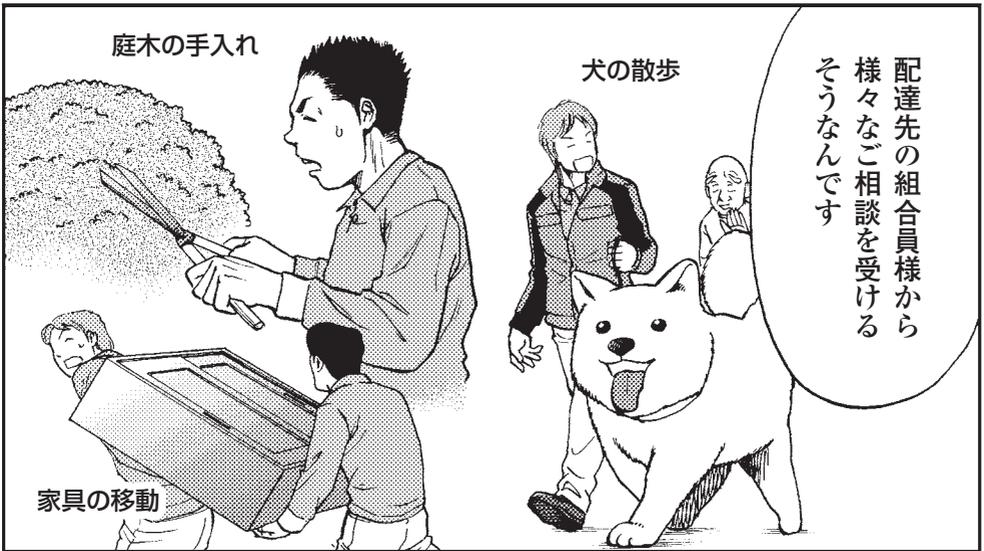
奈良県民の皆様へ
貢献できる新しい
事業を創造すること

事業発想力を
強化することを目的に
「あした会議」を組織し

- ① 農業 ② レストラン
 - ③ リサイクル
 - ④ レンタルモップ
 - ⑤ ハウスクリーニング
- が提案された

中村社長！

そして
二〇〇九年九月
第三次中期計画
中間報告会





二〇一五年

いよいよ
ですね

そうだな…

これまでは
「ならコープの子会社」
として地域社会へ
貢献してきたが

設立趣意書

初めてCWSが
親会社となつて
電気事業に
参入した

地域で興した
再生可能エネルギーを

地域で消費することを
目指すんだ!!

CWSは
創立したその日から
社員一人一人が
汗を流しながら
全員で挑戦と試行錯誤を
繰り返してきた

社長!
朝礼の準備
整いました



ああ
いま行く

だからこそ
こうして
今も成長を続け



社員や地域社会の
幸せを追求しつづける
ことができるのである

沿革

- 2000年 ⑦ ……市民生活協同組合ならコープの子会社として株式会社コープ・ワークシステムを設立
- ⑩ ……ならコープ店舗清掃業務、電話注文センター業務を開始
- 2002年 ③ ……警備業の許認可を取得し、ならコープ店舗内外の警備業務を受託
- 2003年 ⑦ ……利用運送事業の許可を受け、ならコープ農産商品の転送車両手配業務開始
- 2004年 ④ ……一般貨物運送事業の許認可を取得し、奈良市に北部事業所を開設してならコープ個配事業に参入
- 2005年 ⑦ ……ならコープ配送センターの構内作業を全面受託
電話注文センターを統合コールセンターに改組し天理市に移転
- 2006年 ④ ……磯城郡田原本町に田原本事業所を開設し、北部事業所を移転
ならコープ個配事業に関するパートナー企業の統括・管理業務を受託
ならコープ物流管理業務、農産品検品加工業務を受託
- ⑩ ……OCRセンターが天理から物流センター内に移転する
- 2007年 ④ ……奈良市に西奈良事業所を開設し、ならコープ西奈良支所業務を全面受託
- 2009年 ① ……自社社屋として、ならコープ天理センターを取得
- ④ ……無店舗事業及び店舗事業の横持ち運輸事業開始
- 2010年 ④ ……一般貨物運送業、田原本事業所を拡大
リサイクル事業開始
- ⑤ ……創立10周年を記念し、CI・ロゴマークを作成
株式会社コープ・ワークシステムから株式会社CWSに社名を変更
- ⑩ ……べんりや事業「たすかる」を開始
- 2011年 ④ ……ならコープ農産加工センターの運営を全面受託
- 2013年 ⑦ ……生駒市に英語を中心に据えた「こども学園SUBARU」を開設
- 2014年 ⑪ ……関連会社「東吉野水力発電株式会社」設立
- 2015年 ⑥ ……子会社「株式会社コープエナジーなら」を設立
- ⑨ ……フードサービス事業（「ちゃんぽん亭総本家」FC）を天理市で開始
障害者雇用優良事業所「知事表彰」を受ける
- 2016年 ③ ……ならコープ田原本物流センター「低温センター」設備投資
- 2017年 ① ……小売電気事業者登録をして高圧電気供給を開始
- ④ ……「ならコープでんき」として組合員向け電気供給を開始
- ⑦ ……竜田自動車株式会社、有限会社竜田総合保険事務所を子会社化
- 2018年 ④ ……葬祭事業 まごころ葬・ここ和（家族葬ホールくずもと：橿原市葛本町）事業開始

CWS

Creative Workers Society

安心と信頼で暮らしに寄り添う企業でありたい…